

# PREGUNTAS MÁS FRECUENTES



*Telefonica*

---

## ¿Qué tipo de servicios ofrecen?

Somos una empresa que ofrece soluciones de comunicación impresa con sus clientes. Llevamos a cabo servicios de tratamientos y depuración de Bases de Datos, selección de ficheros para envíos segmentados, realización de todos los elementos gráficos, personalizados o no, para campañas de marketing directo y promocional, gestión documental, facturación, clubes de fidelización...

También nos encargamos de la manipulación, franqueo y logística de entrega en destino del producto acabado. Nuestro negocio se centra en tres áreas diferenciadas:

1. El Marketing Directo
2. El Marketing Promocional
3. La Gestión Documental y Facturación ("Billing")

## ¿Hacen la creatividad?

Sí, tenemos un departamento específico para este servicio. Contamos con profesionales con mucha experiencia en publicidad y marketing directo. Por lo que podemos estudiar la viabilidad técnica sobre el producto que más se ajuste a sus necesidades y objetivos de comunicación.

## ¿Llevan a cabo seguimiento de campañas?

Sí. Mediante la asignación de códigos de barras a nuestros envíos, podemos llevar un exhaustivo control de las devoluciones que se producen en una campaña, generando el fichero correspondiente para la posterior depuración y puesta al día de las Bases de Datos de nuestros clientes.

## ¿De qué maquinaria disponen?

### **Impresión fija:**

Rotativa Offset GOSS M-600 de 45.000 giros/hora y 4/4 colores.

Impresión Digital Variable Full-Colour:

5000. Impresión variable en todas sus posibilidades. Alimentación por bobina en tensión.

### **Impresión Variable Láser:**

14 InfoPrint 4100/4000 configuradas en gemelo para la impresión en papel continuo en simplex y dúplex.

1 Xerox DP 155 para impresión en negro y hoja cortada.

1 Xerox 2060 para impresión a full color.

### **Impresión Variable Inkjet:**

12 Cabezales Scitex: Velocidad de 300 metros lineales/minuto.

### **Ensobrados Inteligentes:**

7 KERN (3500/3000/2500).

10 BÖWE (TurboPlus y Maratón).

## ¿Con qué clientes han trabajado?

Tenemos cientos de clientes. Entre los más significativos destacan Telefónica, Air Miles (Travel Club), Sigla (Club Vip's), Barclays Bank, Venca, Xerox, Vierka, Nestlé, Yves Rocher, Continente, Time Warner, Grupo Recoletos, MAPFRE, Arcadia, Quelle...

## ¿Trabajan también fuera de España?

Sí. Tenemos clientes en diversos países europeos: UK, Países Bajos, Francia, Bélgica, Suecia, etc.

## ¿Podría visitar sus instalaciones?

Por supuesto. En VESA direct somos conscientes de la importancia que tiene para nuestros clientes saber con quien trabajan y con qué maquinaria lo hacen. Por ello, no tenemos inconveniente en realizar una visita a la fábrica con los clientes que lo soliciten.

## ¿Cuántos turnos de producción hacen?

Trabajamos las 24 horas del día, en tres turnos de producción, que se reparten de la siguiente manera: de 07:00 a 15:00, de 15:00 a 23:00 y de 23:00 a 07:00. Trabajamos incluso sábados y domingos.

## ¿Qué tipo de productos hacen?

Podemos producir todo tipo de elementos de comunicación, ya sean envíos de marketing directo (autoensobrantados, completos, venta por catálogo, cupones respuesta...) marketing promocional, facturas, extractos, avisos de cobro... Estos elementos pueden incluir una gran diversidad de acabados y aplicaciones.

## ¿Qué tipo de trabajos hacen en láser?

Aquellos documentos que incorporan gran proporción de impresión variable personalizada. Habitualmente, tienen acabados sencillos, siendo la tirada corta o larga. Ejemplo de ello son las facturas, extractos de puntos, comunicados de clubes de fidelización...

También, cualquier documento en DIN-A4

## ¿Qué tipo de trabajos hacen en las rotativas?

Las rotativas son idóneas para la producción de trabajos de grandes tiradas y, conjuntamente con las líneas de acabado, producir documentos complejos, con plegados múltiples y aplicaciones diversas (colas, trepados, troqueles...).

## ¿Qué acabados y aplicaciones se pueden realizar?

Las posibilidades que ofrece nuestra maquinaria son muy amplias. Entre las aplicaciones que podemos ofrecer destacan: plegados, troqueles, scratch-off, barnices, colas, etiquetas, aromas, post-it, trepados...

## ¿Tienen tiradas mínimas y/o máximas?

No tenemos límites mínimos o máximos para los trabajos hechos en láser. Las tiradas de los trabajos hechos en rotativa suelen ser por lo general superiores a 50.000 ejemplares. En ningún caso ponemos límite máximo.

## ¿Para cuando podría tener el trabajo?

Siempre depende de la complejidad del trabajo. No obstante, cuando enviamos una oferta o presupuesto se especifican los plazos de ejecución de todos los pasos de proceso productivo (entrega de fotomecánica, entrega de fotolitos, inicio de producción, entrega de muestras al cliente...), de forma que se garantiza la realización del trabajo en el tiempo previsto.

## ¿Comercializan Bases de Datos?

No. En VESA direct utilizamos exclusivamente las Bases de Datos que nuestros clientes nos proporcionan para la personalización de sus documentos. Una vez utilizadas, se las devolvemos al cliente o las destruimos, si así lo desea.

## ¿Depuran Bases de Datos?

Podemos contribuir a la depuración y puesta al día de las Bases de Datos de nuestros clientes mediante una serie de tratamientos informáticos como son la asignación de códigos de barras para el control de las devoluciones...

## ¿Qué tipo de tratamiento de Bases de Datos hacen?

En general, todos los tratamientos previos a la personalización de documentos, para asegurar que éstos van correctamente dirigidos. Esto incluye normalización de BDs, tratamiento, escaneo y modificación de imágenes, conversión de soportes y formatos, fusión de ficheros con diferentes características, visualización de la distribución Geográfica de envíos, generación de códigos de barras y letras OCR...

## ¿Harían la segmentación de mi Base de Datos?

Podemos segmentar sus Bases de Datos en función de los criterios que el cliente nos indique, como por ejemplo, por códigos postales, para personalizar en diferentes idiomas (catalán, euskera, castellano...). Por lo general, no proponemos al cliente los criterios de segmentación, ya que esto es un parámetro de negocio que entendemos conoce mejor el propio cliente.

## ¿Cómo me aseguran la seguridad y confidencialidad de mis Bases de Datos?

Siempre mediante un contrato de confidencialidad por el cual VESAdirect se compromete a utilizar las Bases de Datos de los clientes única y exclusivamente para el fin para el que el cliente nos las ha confiado y, posteriormente, devolvérselas o destruirlas, según el caso. No comercializamos con Bases de Datos y no tenemos Bases de Datos propias: siempre trabajamos con las que el cliente nos proporciona.

Nuestro departamento de Proceso de Datos cuenta con todo tipo de medidas de seguridad física (control de accesos, video-cámara, etc...) y de control de acceso a la información que aseguran también la integridad de la información a nosotros confiada. Además, Vesa Direct está registrada como empresa que cumple el requisito establecido por el Reglamento de Medidas de Seguridad (R.D. 994/1999). Todo nuestro trabajo se realiza de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (15/1999).

## ¿Cuánto tardarían en darme un presupuesto?

En general, los presupuestos se presentan de un día para otro, salvo que en el cálculo haya alguna variable que no podamos cuantificar de inmediato (por ejemplo, el precio de un troquel que se haya pedido específicamente para un cliente y tengamos que esperar el precio del proveedor, un manipulado especial, un papel especial...). En casos de trabajos estándar podemos incluso proporcionárselo en un lapso de pocas horas, siempre que las características del trabajo estén claramente definidas.

## ¿Hacen el manipulado o subcontratan?

Depende de la complejidad y el volumen del trabajo. En todos los casos que es posible lo hacemos internamente, mientras que en otros lo subcontratamos con proveedores habituales de toda confianza.

## ¿Quién es mi interlocutor para el seguimiento del trabajo?

Además del Comercial, en VESAdirect contamos con un departamento de Asistentes Comerciales que se encargan del seguimiento de todos los procesos de cada trabajo en curso, desde el envío del primer presupuesto hasta la entrega del producto acabado. Cada Asistente Comercial es capaz de informarle en cualquier momento del estado de su trabajo.

## ¿Cuántas personas trabajan en VESAdirect?

En VESAdirect trabajan más de 150 profesionales al servicio del cliente.

## ¿Cuántos años llevan en el mercado?

Llevamos más de catorce años en el mercado, desde la fundación de la compañía en 1986.

## ¿Qué índice de respuesta tiene una acción de Marketing Directo?

Evidentemente, depende de diversas variables, entre ellas y muy importante es la precisión de la Base de Datos utilizada en cuanto a adecuación como "target" a la oferta o comunicación incluida en el envío. Otro factor muy importante es la creatividad y capacidad de interesar del documento que recibe el destinatario y de los incentivos a la respuesta que se incluyan en el documento. Hasta ahora, la media se sitúa en torno al 3%, aunque hay campañas con índices de respuesta del 15% o más.

## ¿Cómo me aseguran que el trabajo estará en la fecha prevista?

En el documento de Oferta que VESAdirect presenta a sus clientes se encuentran reflejadas las fechas de ejecución de todos los pasos del proceso productivo, así como la fecha de entrega del producto acabado, junto con las Condiciones Generales de Venta que VESAdirect estipula con todos sus clientes. Este documento especifica y asegura la fecha de entrega del trabajo en cuestión.

[www.vesadirect.com](http://www.vesadirect.com)